

Das DAA-Technikum ist mit seiner über 100jährigen Geschichte auf die berufsbegleitende Fortbildung zur/m Staatlich geprüften Techniker/in spezialisiert. Mit über 50 Studienorten, drei Seminarzentren und rund 8.000 Lehrgangsteilnehmenden sind wir in diesem Bereich bundesweit das größte Bildungsinstitut.



Wir suchen für unsere Zentrale in **Essen** zum nächstmöglichen Zeitpunkt einen Mitarbeiter (m/w/d) in der

Studienberatung

Ihr Profil:

- Fortbildungs- oder Hochschulabschluss mit Berufserfahrung idealerweise im Bildungsbereich
- Fortgeschrittene Kenntnisse in MS-Word und MS-Excel inkl. Query
- Gutes Sprachgefühl und Textsicherheit
- Hohes Maß an Sorgfalt und Zuverlässigkeit
- Sicheres und freundliches Auftreten im Kontakt mit unseren Lehrgangsteilnehmenden

Ihre Aufgaben:

- Beratung über Telefon, E-Mail und Chat
- Studienverlaufsanalysen und Entwicklung passender Beratungslösungen im Rahmen des Customer-Relationship-Managements
- Bearbeitung von Studienverlaufsänderungen
- Weiterentwicklung des Online-Contents im Teilnehmendenportal

Wir bieten:

- Vielfältige Aufgaben in einem professionellen Team
- Einen sicheren (unbefristeten) Arbeitsplatz mit attraktiver Vergütung
- 38 Wochenstunden und 30 Tage Urlaub im Jahr
- Mobiles Arbeiten möglich
- Zahlreiche Fort- und Weiterbildungsmöglichkeiten

Für Fragen steht Ihnen Herr Peter Gerber unter der Telefonnummer: 0201 / 83 16 503 gern zur Verfügung.

Menschen mit Schwerbehinderung werden bei gleicher Eignung bevorzugt eingestellt.

Vollständige Bewerbungen ausschließlich per E-Mail an:
bewerbung@daa-technikum.de

www.daa-technikum.de