

MAKE IDEAS REAL

to ensure a safer and connected world !

ROHDE & SCHWARZ

Make ideas real



 **Unternehmen:** Rohde & Schwarz GmbH & Co. KG

 **Stadt / Region:** Teisnach

 **Arbeitszeit:** Vollzeit

 **Beschäftigungsgrad:** Unbefristet

 **Job ID:** 7434

Rohde & Schwarz ist ein globaler Technologiekonzern mit aktuell ca. 14.000 Mitarbeitern und drei Divisionen: Test & Measurement, Technology Systems und Networks & Cybersecurity. Seit 90 Jahren entwickelt das Unternehmen Spitzentechnologie, verschiebt die Grenzen des technisch Machbaren und ermöglicht Kunden aus Wirtschaft, Behörden und hoheitlichem Umfeld ihre technologische Souveränität.

Die Aufgabe des Rohde & Schwarz-Werkes Teisnach im Bayerischen Wald ist die Fertigung von mechanischen und elektronischen Baugruppen vom Einzelteil bis zum kompletten System für die Investitionsgüterindustrie.

Servicetechniker (m/w/d) im Bereich Customer Service Desk

Aufgaben

- Ansprechpartner für Systemkunden und Niederlassungen im 1st Level Support
- Annahme und Dokumentation von Anwenderfragen und Servicefällen
- Steuerung von technischen Anfragen, Durchführung und Koordination des 2nd Level Supports
- Eigenständige Lösung von komplexen Anwenderfragen und Servicefällen
- Proaktives Monitoring von Anwenderfragen und Servicefällen
- Ausarbeitung, Sicherstellung und Einhaltung von Service-Level-Agreement-Verpflichtungen gegenüber den Systemkunden
- Enge Zusammenarbeit und Kommunikation mit Systemkunden, Untertierlieferanten sowie internen und externen Ansprechpartnern
- Evaluierung und Optimierung bestehender Abläufe und Prozesse

Qualifikationen

- Abgeschlossene Weiterbildung zum Techniker Elektrotechnik oder vergleichbar
- Berufserfahrung im Bereich technischer Service wünschenswert
- Erfahrungen in einer internationalen 3rd-Level Support Organisation von Vorteil
- Bereitschaft zu flexiblen Arbeitszeiten sowie der Teilnahme an Rufbereitschaft
- Gute Englischkenntnisse in Wort und Schrift
- Ausgeprägter Servicegedanke mit Fokus auf Lösungs- und Kundenorientierung
- Hohes Maß an Teamfähigkeit mit entsprechender selbstständiger, zielgerichteter und kommunikativer Arbeitsweise

Unser Angebot

Rohde & Schwarz ist nicht nur technologisch „state of the art“ - auch die Sozialleistungen für unsere Mitarbeiter sind es. Neben den tariflichen Standards gehören dazu wertvolle Extras, wie eine leistungsstarke Altersversorgung, flexible Arbeitszeitmodelle und ein breites Kultur-, Sport- und Freizeitangebot. Auch unser umfassendes Weiterbildungsprogramm setzt Maßstäbe: Passgenau und persönlich. Gibt es bessere Bedingungen für einen Einstieg?

Interessiert?

Dann bewerben Sie sich bitte vorzugsweise online bei Rohde & Schwarz GmbH & Co. KG, Frau Anja Plötz. Fragen beantwortet Ihnen unser Recruitingteam gerne unter: +49 9923 85 72108.

<https://www.rohde-schwarz.com/career>