

MAKE IDEAS REAL

to ensure a safer and connected world !

ROHDE & SCHWARZ

Make ideas real



 **Unternehmen:** Rohde & Schwarz GmbH & Co. KG

 **Stadt / Region:** Teisnach

 **Arbeitszeit:** Vollzeit

 **Beschäftigungsgrad:** Unbefristet

 **Job ID:** 7141

Rohde & Schwarz ist ein globaler Technologiekonzern mit aktuell ca. 14.000 Mitarbeitern und drei Divisionen: Test & Measurement, Technology Systems und Networks & Cybersecurity. Seit 90 Jahren entwickelt das Unternehmen Spitzentechnologie, verschiebt die Grenzen des technisch Machbaren und ermöglicht Kunden aus Wirtschaft, Behörden und hoheitlichem Umfeld ihre technologische Souveränität.

Die Aufgabe des Rohde & Schwarz-Werkes Teisnach im Bayerischen Wald ist die Fertigung von mechanischen und elektronischen Baugruppen vom Einzelteil bis zum kompletten System für die Investitionsgüterindustrie.

Techniker (m/w/d) Kundensupport (Remote) 2nd level

Aufgaben

- Unterstützung unserer Kunden bei technischen Fragen und Problemen im Bereich System Support per Telefon, E-Mail oder Remote-Zugriff
- Analyse und Lösung von technischen Problemen im 2nd Level Support
- Dokumentation der Kundenanfragen und Lösungen im Ticketsystem
- Enge Zusammenarbeit mit anderen Abteilungen wie dem 1st Level Support, dem Field Service und der Entwicklung
- Durchführung von Schulungen und Trainings für unsere Kunden

Qualifikationen

- Abgeschlossene Weiterbildung zum Elektrotechniker oder vergleichbare Qualifikation
- Berufserfahrung im Bereich technischer Service und in der Zusammenarbeit mit Lieferanten und Kunden im nationalen und internationalen Umfeld wünschenswert
- Bereitschaft zu flexiblen Arbeitszeiten, Dienstreisen und Rufbereitschaft
- Gute Englischkenntnisse in Wort und Schrift
- Ausgeprägter Servicegedanke mit Fokus auf Lösungs- und Kundenorientierung
- Hohes Maß an Teamfähigkeit mit entsprechender selbstständiger, zielgerichteter und kommunikativer Arbeitsweise

Unser Angebot

Rohde & Schwarz ist nicht nur technologisch „state of the art“ - auch die Sozialleistungen für unsere Mitarbeiter sind es. Neben den tariflichen Standards gehören dazu wertvolle Extras, wie eine leistungsstarke Altersversorgung, flexible Arbeitszeitmodelle und ein breites Kultur-, Sport- und Freizeitangebot. Auch unser umfassendes Weiterbildungsprogramm setzt Maßstäbe: Passgenau und persönlich. Gibt es bessere Bedingungen für einen Einstieg?

Interessiert?

Dann bewerben Sie sich bitte vorzugsweise online bei Rohde & Schwarz GmbH & Co. KG, Frau Anja Plötz. Fragen beantwortet Ihnen unser Recruitingteam gerne unter: +49 9923 85 72108.

<https://www.rohde-schwarz.com/career>