

**voestalpine Signaling Siershahn GmbH** ist ein international erfolgreiches Unternehmen und Kompetenzzentrum im Bereich „Diagnostic & Monitoring Technologies“ für den Schienenverkehr. Wir bieten unseren Beschäftigten ein modernes Arbeitsumfeld sowie die Stabilität der weltweit agierenden voestalpine-Gruppe. Als multinationales Team sind wir auf der Suche nach engagierten Mitarbeiter:innen, die unsere Wachstumsstrategie mitgestalten.

**Zur Erweiterung unseres Customer Service-Teams suchen wir ab sofort eine/n**

## IT-Techniker:in Customer Service

### Ihre Aufgaben

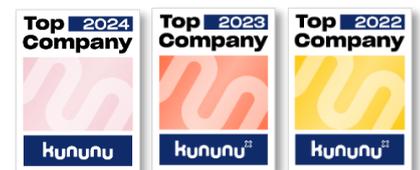
- Ansprechpartner für Beratung und Unterstützung bei technischen Rückfragen unserer Kunden
- Verantwortlich für die Durchführung von Hard- und Softwareupdates
- Fehleranalyse sowie Rückmeldung der Reparaturaufträge in SAP
- Erstellen von technischen Dokumentationen und Reparaturberichten

### Ihr Profil

- Abgeschlossene Ausbildung im Bereich IT / Elektronik und eine Weiterbildung zum staatl. geprüften Techniker wünschenswert
- Kenntnisse im Bereich der Netzwerktechnik und technisches Verständnis von elektronischen Vorgängen
- Linux-Kenntnisse wünschenswert
- Kommunikationsstarke und kundenorientierte Beraterpersönlichkeit mit hohem Verantwortungsbewusstsein
- Serviceorientiert, zuverlässig und ein hohes Maß an Verantwortungsbewusstsein
- Reisebereitschaft (ca. 20%) erforderlich und im Besitz einer gültigen Fahrerlaubnis der Klasse B
- Sehr gute Deutsch- und gute Englischkenntnisse

### Wir bieten Ihnen

- Leistungsgerechte Vergütung bei flexiblen Arbeitszeiten, 38 Stundenwoche und der Möglichkeit zum Home-Office
- Sport- und Fitnessangebote, Gesundheitsförderung und eine betriebliche Altersvorsorge
- Individuelle Personalentwicklung durch gezielte Aus- und Weiterbildungsmöglichkeiten
- Regelmäßige, standortübergreifende Firmenevents
- Attraktives Modell für Mitarbeiter:innenbeteiligung
- Und viele weitere Benefits!



### Haben wir Ihr Interesse geweckt?

Weitere Informationen sowie die detaillierte Stellenbeschreibung finden Sie auf der Website in unserem [Karriereportal](#). Bei Fragen und einem ersten persönlichen Kontakt steht Ihnen Frau Jana Hahn gerne unter 02623/6086-139 oder [Jana.Hahn@voestalpine.com](mailto:Jana.Hahn@voestalpine.com) zur Verfügung.

**Werden Sie Teil einer starken Gemeinschaft – willkommen im Team!**